

Beurteilungsbogen:

Um qualitativ hochwertige Abenteuer- und Erlebnisreisen zu organisieren, bedarf es zuverlässiger Partner vor Ort, einer umfangreichen Organisation und vor allem der ständigen Kontrolle und Nacharbeit der Touren. Dabei ist Ihre Mithilfe ganz entscheidend. Durch Ihre aktuellen Erfahrungen können wir unsere Reisen auch künftig nach Ihren Erwartungen und Vorstellungen/Wünschen gestalten. Seien es Lob, Kritik, oder generelle Verbesserungsvorschläge, wir greifen Ihre Anregungen gerne auf und werden versuchen, diese bei der zukünftigen Konzeption unserer Touren zu berücksichtigen. Dabei liegt uns ebenso viel am Gesamteindruck wie an den Details der Reise. Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre Mühe und Ihre persönlichen Beurteilungen und Hinweise.

Reise: Costa Rica Selbstfahrerreise

Termin: 20.03. - 09.04.2016

Reiseteilnehmer: Annett Heinrich und Harald Jacobi / Dessau

Meine Erwartungen an diese Reise wurden...

Bitte ankreuzen:

Übertroffen	Erfüllt	Nicht erfüllt
x		

Kommentar:

Die Vielfalt der Natur hat uns überwältigt. Wir hatten zwar davon gehört, das aber in diesem Ausmaß nicht erwartet. Sehr positiv überrascht waren wir auch von der Freundlichkeit der Einheimischen. In den Reiseführern und auf den Seiten des Auswärtigen Amtes wird vor hoher Kriminalität gewarnt, da hatten wir schon ein wenig Angst. Aber wir fühlten uns zu keinem Zeitpunkt der Reise unsicher oder bedroht.

Bitte bewerten Sie:

Bitte ankreuzen:

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Nicht gut
Qualität der Fluggesellschaft (Condor)		x		
Qualität der Transfers & Fahrzeuge		x		
Qualität der Unterkünfte		x		

Kommentar:

Die Beratung und Reisevorbereitung durch "Take Off" war...

Bitte ankreuzen:

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Nicht gut
Beratung	X			
Reisevorbereitung	X			
Informationen	X			
Reiseunterlagen	X			

Was hat Sie veranlasst gerade diese Reise zu buchen? (Mehrfach-Auswahl möglich)

Bitte ankreuzen:

	Entscheidend:
Route	X
Preis-Leistungs-Verhältnis	X
Termin	X
Sonstige	

Sonstige, bitte konkretisieren

Bitte beurteilen Sie den Reiseverlauf:

Bitte ankreuzen:

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Nicht gut
Routenverlauf/Gesamtzuschnitt	X			
Zeitlicher Ablauf	X			
Erlebniswert der Gesamtreise	X			
Organisation des Reiseablaufs	X			
Berücksichtigung von Aspekten der Nachhaltigkeit, Umwelt- und Sozialverträglichkeit	X			

Kommentar:

Wurden Programmpunkte ausgelassen? Wenn ja, welche?

Das Hotel in La Fortuna wurde geändert. Wir haben im San Bosco übernachtet. Das war kein Problem, nur stand im Reiseverlauf der Agentur vor Ort auch noch das Arenal Montechiari als Tagesziel. Als wir abends dort ankamen und für uns keine Zimmer reserviert waren, haben wir gesehen, dass auf dem Voucher das San Bosco stand. Das ist der einzige und auch klitzekleine Kritikpunkt der gesamten Reise.

Was für Programmpunkte wurden alternativ durchgeführt?

Welche Stationen haben Sie vermisst bzw. hätten Sie gerne außerdem besucht?

Keine

Welche Station war Ihr Highlight während der Reise und warum?

Auch wenn ihnen die Antwort vielleicht nicht hilft, aber es waren einfach alle Stationen wunderschön, da können wir keine herausheben.

Welche Stationen würden Sie eventuell weglassen und warum?

keine

Befragung zur Durchführung vor Ort:

Bitte ankreuzen:

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Nicht gut
Partneragentur Dreamtravel			X	
Zustand des Mietwagens		X		
Transfers	X			
Guides	X			
Costa Rica als Reiseland	X			

Haben Sie Anmerkungen zur örtlichen Durchführung und Betreuung?

Die Dame der Agentur Dreamtravel hatte es sehr eilig, uns im Hotel abzuliefern. Fehlende Voucher für Herrn Heinrich wollte sie uns später noch ins Hotel bringen, hat sie aber nicht. Und wie oben schon geschrieben, ein Hinweis zur Hoteländerung in La Fortuna wäre nicht schlecht gewesen.

Wie würden Sie das Preis- / Leistungsverhältnis beschreiben?

Bitte ankreuzen:

Sehr gut	Gut	Angemessen	Nicht gut
	X		

Wären Sie bereit gewesen, einen Aufpreis zu zahlen für:

Bitte ankreuzen:

	Ja	Nein
Höhere/Bessere Hotelkategorie		X
Mehr Verpflegungsleistung		X

Kommentar:

Wie wurden Sie zum ersten Mal auf Take Off Reisen aufmerksam?

	Bitte ankreuzen	Weiteres:
Empfehlung Bekannte	x	-
Empfehlung Reisebüro		-
Dia-/Filmvortrag		Wo/Welcher Vortrag:
Internet		-
Messe		Welche Messe:
Annonce/Anzeige		Welche Zeitschrift:
Habe schon an einer TAKE OFF-Reise teilgenommen:		Welche Reise: Indien, China, Peru, Namibia

Können Sie TAKE OFF weiterempfehlen?

Bitte ankreuzen:

Ja	Nein
x	

Würden Sie noch einmal mit TAKE OFF verreisen?

Bitte ankreuzen:

	Ja	Nein
Weitere Reise mit Take Off?	x	
Wenn ja, wohin?		
Nord-/Mittelamerika	x	
Südamerika	x	
Afrika	x	
Asien		
Orient	x	
Arabien	x	
Indischer Ozean		
Indien		
Indonesien		
Südsee		

Falls Sie schon eine konkrete Reise mit TAKE OFF ins Auge gefasst haben, welche?

Welches Reiseland würden Sie gerne bereisen, das Sie bei TAKE OFF vermissen?

Was sind Ihre Hauptinteressen auf Reisen?

Bitte ankreuzen:

	Wichtig	Zweitrangig	Unwichtig
Menschen anderer Kulturen	x		
Natur & Landschaft	x		
Kultur & Besichtigungen		x	
Aktivitäten & Wanderungen		x	
Gesamteindruck einer Region	x		
Erholung & Entspannung	x		

Sonstiges:

Benötigen Sie einen neuen Katalog, oder evtl. einen Katalog für Freunde/ Bekannte/ Verwandte?

Bitte schicken Sie einen Katalog an folgende Adresse:

Name:
Straße, Nr.:
PLZ, Ort:

Ich bin damit einverstanden, dass Auszüge meiner Beurteilung auf der Internetseite von TAKE OFF REISEN veröffentlicht werden:

Bitte ankreuzen:

Ja (mit Namen und Ort)	Ja (anonym)	Nein
x		

Weitere Befragung zu den Hotels während Ihrer Reise:

Bitte kreuzen Sie bei den unten angeführten Punkten wie folgt an:

Die **1** für „**sehr zufrieden**“ und die **5** für „**überhaupt nicht zufrieden**“. Wenn nötig nutzen Sie bitte den freien Platz auf den Linien für weitere Erläuterungen:

Ort	Hotel/Unterkunft	1	2	3	4	5
San José	Hotel Country Inn & Suites	x		x		
Tortuguero	Mawamba Lodge	x				
Cahuita	Hotel Cariblue			x		
La Fortuna	Hotel Arenal Montechiari			x		
Rincon de la Vieja	Hacienda Guachipelin	x				
Monteverde	Countrylodge			x		
Manuel Antonio	Hotel Verdemar	x				
Golfito	Golfo Dulce Lodge	x				
San Gerardo	Trogon Lodge	x				

San José, Hotel Country Inn & Suites

Am Anreisetag hatten wir ein Zimmer im alten Flügel, das war nicht so toll, am letzten Tag hatten wir ein Zimmer im neuen Flügel, das war sehr schön

Tortuguero, Mawamba Lodge

Cahuita, Hotel Cariblue

La Fortuna, Hotel Arenal Montechiari

Das Zimmer im San Bosco war sehr klein. Aber ich denke, wir konnten froh sein zu dieser Zeit und so kurzfristig überhaupt ein Zimmer zu bekommen.

Rincon de la Vieja, Hacienda Guachipelin

Monteverde, Countrylodge

Manuel Antonio, Hotel Verdemar

Golfito, Golfo Dulce Lodge

San Gerardo, Trogon Lodge

Folgendes möchte ich auch noch loswerden:

Das war eine unserer schönsten Reisen. Dafür an dieser Stelle noch einmal ein herzliches Dankeschön.







